

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos clientes e interessados que se cadastram para receber comunicações da Trace LED, incluindo newsletter por e-mail, comunicações via WhatsApp Business e conteúdo sobre painéis LED e soluções em comunicação visual.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os clientes e interessados que fornecem dados pessoais para a Trace Lay Out e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do site traced.com.br, da empresa Trace LED Solutions, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 72.724.511/0001-67, situada em R. Santa Leonor, 149 - Jaguaré, São Paulo - SP, 05330-030.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e o Regulamento da UE n. 2016/679. O documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o cliente a consultar periodicamente esta seção.

Para fins desta Política de Privacidade, a **Trace Lay Out atua como Controladora dos dados pessoais**, cabendo-lhe as decisões referentes às finalidades e aos meios de tratamento. Quando utiliza plataformas terceiras (como Brevo, WhatsApp Business API ou Google Analytics), estas atuam como **Operadoras**, realizando o tratamento em nome da Trace LED, mediante contrato específico e em conformidade com a LGPD.

SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS

Os dados pessoais dos clientes e interessados são armazenados pela Trace LED durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Prazos específicos:

- Newsletter ativa: enquanto o cliente mantiver o cadastro
- WhatsApp: enquanto houver interesse comercial ativo
- Dados comerciais: até 5 anos após último contato para fins contratuais
- Dados de navegação: até 12 meses para análise de comportamento
- Histórico de conversas: até 2 anos para fins de suporte e qualidade

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do cliente, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Após o término da relação comercial ou revogação do consentimento, os dados pessoais serão **eliminados de forma segura ou anonimizados**, exceto nas hipóteses legais que autorizam a conservação (art. 16 da LGPD).

SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A Trace Lay Out se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

As medidas de segurança incluem:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controle de acesso restrito aos dados
- Backup regular e seguro das informações
- Treinamento da equipe sobre proteção de dados
- Monitoramento de segurança dos sistemas

A Trace Lay Out não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do cliente, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Trace Lay Out compromete-se a notificar, **em prazo razoável**, tanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) quanto os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD. A comunicação será feita por e-mail ou WhatsApp, de acordo com o canal de contato informado pelo cliente.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo.

SEÇÃO 7 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros nas seguintes situações:

- Brevo (Sendinblue): plataforma de e-mail marketing utilizada para envio de newsletter e comunicações por e-mail.
- WhatsApp Business API: plataforma utilizada para comunicação comercial via WhatsApp.
- Google Analytics: para análise de comportamento no site (dados anonimizados).
- Prestadores de serviços: empresas que auxiliam na prestação de serviços como hospedagem de site, suporte técnico e ferramentas de marketing.
- Parceiros comerciais: quando autorizado pelo cliente, para ofertas conjuntas ou complementares.

Alguns dos fornecedores utilizados pela Trace LED podem armazenar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil, especialmente em países da União Europeia e Estados Unidos. Nestes casos, a Trace LED garante que a **transferência internacional será realizada em conformidade com os arts. 33 a 36 da LGPD**, assegurando nível de proteção adequado ou mediante cláusulas contratuais específicas que garantam a observância dos princípios da Lei.

Todos os terceiros são obrigados contratualmente a manter a confidencialidade e usar os dados apenas para as finalidades específicas contratadas, em conformidade com esta Política de Privacidade e a LGPD.

Alguns dos fornecedores de tecnologia, ferramentas e plataformas terceiras utilizados pela **Trace Lay Out** sob a marca Trace LED (tais como serviços de envio de mensagens, soluções de e-mail marketing, hospedagem em nuvem, ferramentas de comunicação e análise de dados), podem armazenar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil, especialmente em países da União Europeia e Estados Unidos.

A Trace Lay Out informa que tais fornecedores poderão variar ou ser substituídos ao longo do tempo, de acordo com a conveniência técnica e operacional, sem necessidade de alteração desta Política de Privacidade, sempre observando a conformidade com a LGPD.

Nessas hipóteses, a transferência internacional será realizada em conformidade com os arts. 33 a 36 da LGPD, assegurando nível de proteção adequado ou mediante cláusulas contratuais específicas que garantam a observância dos princípios da Lei.

Todos os terceiros contratados são obrigados a manter a confidencialidade e a utilizar os dados pessoais apenas para as finalidades específicas previstas, em conformidade com esta Política de Privacidade e a LGPD.

SEÇÃO 12 - DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Conforme a LGPD, o cliente possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais
- Acesso aos dados pessoais tratados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Informação sobre compartilhamento de dados com terceiros
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento
- Revogação do consentimento a qualquer momento

As solicitações dos titulares serão atendidas em prazo máximo de **15 (quinze) dias**, conforme **art. 19, II, da LGPD**. O exercício dos direitos é gratuito e pode ser realizado pelos canais de contato informados nesta Política.

Para exercer esses direitos, entre em contato através de:

- E-mail: marketing@traceled.com.br
- Telefone: (11) 3766-2706
- Endereço: Rua Santa Leonor, 149 - Jaguaré, São Paulo - SP